

SERVISNÁ ZMLUVA
na servis a údržbu vyhradených technických zariadení
uzavretá podľa ust. § 51 zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník)
v platnom znení (ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Meno a priezvisko: _____
Trvalé bydlisko: _____
Číslo OP: _____
Tel. kontakt: _____
Bankové spojenie: _____
Číslo účtu: _____
e-mail: _____
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: Wolf Slovenská republika s.r.o.
Sídlo: Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sro, vložka č. 1960/B
Za spoločnosť koná: Ing. Ramon Haas, konateľ
Zodpovedný pracovník: Ing. Štefan Maršall, manažér servisu
IČO: 17334128
DIČ: 2020326869
IČ DPH: SK2020326869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1056320008/1111
e-mail: _____
(ďalej len „Dodávateľ“)
(ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a jednotlivo „Zmluvná strana“)

Článok I.
Predmet Zmluvy

- 1.1 Dodávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto Zmluvy zabezpečí pre Objednávateľa vykonávanie servisných činností bližšie definovaných v článku II. Zmluvy za účelom udržiavania technického stavu, bezpečnosti a prevádzkyschopnosti vyhradených technických zariadení(ďalej len „Zariadenie“) Objednávateľa.
- 1.2 Zmluva sa vzťahuje výhradne na tie Zariadenia, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.
- 1.3 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Objednávateľa zaplatiť Dodávateľovi za servisné činnosti dohodnutú odplatu podľa článku IV. tejto Zmluvy.

Článok II.

Rozsah Dodávateľom poskytovaných servisných činností

2.1 V rámci Dodávateľom poskytovaného plnenia na základe tejto Zmluvy Dodávateľ poskytuje nasledujúce servisné činnosti:

2.2 Pravidelná preventívna údržba

2.2.1 Dodávateľ vykonáva pravidelnú preventívnu údržbu Zariadení podľa odporúčania výrobcu za účelom zaistenia spoľahlivosti chodu a bezpečnosti prevádzky Zariadenia. Pravidelnú preventívnu údržbu sa Dodávateľ zaväzuje vykonávať 1x ročne, a to na náklady Objednávateľa, podľa aktuálne platného cenníka servisných služieb Dodávateľa uvedených na www.wolfsr.sk/servis/cennik-serviskyx-sluzieb/

2.2.2 Pravidelná preventívna údržba zahŕňa použitie servisnej súpravy odporúčanej výrobcom a servisné úkony podľa príslušného návodu na údržbu Zariadenia.

2.2.3 Pravidelná preventívna údržba nezahŕňa bežnú prevádzkovú údržbu Zariadenia, t. j. predpísané pravidelné úkony, ktorých perióda je kratšia ako 1 rok (napr. čistenie sifónu na odvod kondenzátu, kontrolu, čistenie eventuálne dopĺňanie náplne neutralizátora kondenzátu, dotlakovanie hydraulického systému, atď.), ktoré prevádzkovateľ vykonáva svojpomocne v zmysle poučenia pri uvedení do prevádzky.

2.2.4 Objednávateľ je povinný zabezpečiť potrebné technicko-organizačné podmienky na vykonanie pravidelnej údržby, a to najmä sprístupniť Zariadenie, zabezpečiť zásuvku 230V~kotelne, osvetlenie kotelne, prístup do kotelne, asistenciu obsluhy kotelne počas vykonávania údržby a odber tepla. Pracovný výkaz o vykonanej činnosti potvrdí Objednávateľ.

2.2.5 Vykonanie pravidelnej preventívnej údržby sa zaznamenáva v záručnom liste Zariadenia, pričom vykonanie servisnej činnosti potvrdí servisný technik v záručnom liste a vystaví Pracovný výkaz o vykonanej činnosti.

2.3 Opravy

2.3.1 Poruchy Zariadení nahlásené Objednávateľom mimo dohodnutých termínov periodickej údržby Zariadení odstráni Dodávateľ do 3 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Ak si charakter poruchy alebo jej odstránenie vyžaduje dodanie náhradného dielu, dohodne Dodávateľ ďalší termín na odstránenie poruchy s poverenou osobou používateľa Zariadenia.

2.3.2 Odstraňovanie porúch počas záručnej doby vykoná Dodávateľ na vlastné náklady. Opravy porúch, ktoré nespĺňajú záručné podmienky alebo podmienky päťročnej nadštandardnej záruky, sú účtované podľa aktuálne platného cenníka servisných služieb a cenníka náhradných dielov Dodávateľa uvedených na www.wolfsr.sk/servis/cennik-serviskyx-sluzieb/

Článok III. Odplata

- 3.1 Objednávateľ sa na základe tejto Zmluvy zaväzuje Dodávateľovi za výkon servisných činností zaplatiť odplatu v zmysle aktuálne platného cenníka servisných služieb Dodávateľa uvedeného na www.wolfsr.sk/servis/cennik-servisnych-sluzieb/ (ďalej len **Odplata**). Prílohou faktúry bude Pracovný výkaz o vykonanej činnosti.
- 3.2 Nárok na zaplatenie Odplaty Dodávateľovi vzniká dňom vykonania servisnej činnosti.
- 3.3 Odplatu bude Dodávateľ fakturovať Objednávateľovi po vzniku nároku na Odplatu, faktúra bude obsahovať náležitosti riadneho daňového dokladu so splatnosťou 14 dní odo dňa vystavenia Dodávateľom. DPH bude fakturovaná v sadzbe podľa platných právnych predpisov.
- 3.4 Spolu s Odplatou je Objednávateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady, ktoré Dodávateľ nevyhnutne a účelne vynaloží pri plnení predmetu tejto Zmluvy podľa cenníka Dodávateľa uvedeného na www.wolfsr.sk/servis/cennik-servisnych-sluzieb/
- 3.5 Pri oneskorenej platbe Odplaty môže Dodávateľ účtovať Objednávateľovi zákonný úrok z omeškania a zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania s platbou.
- 3.6 V prípade oneskorenej platby Odmeny o viac ako 30 dní, je Dodávateľ oprávnený pozastaviť výkon servisných činností na základe tejto Zmluvy až do zaplatenia všetkých splatných pohľadávok Dodávateľa s príslušenstvom, a to dorúčením písomného oznámenia Objednávateľovi najmenej 5 dní pred pozastavením týchto servisných činností. Dodávateľ v takomto prípade nepreberá žiadnu zodpovednosť za bezpečnosť Zariadenia ani akúkoľvek škodu, ktorá by vznikla Objednávateľovi alebo tretej strane v dôsledku pozastavenia servisných činností Dodávateľom.

Článok IV. Ostatné dohodnuté podmienky

- 4.1 Objednávateľ je povinný nahlásiť telefonicky, faxom, písomne na adresu Dodávateľa požiadavku na vykonanie údržby alebo odstránenie poruchy s uvedením charakteru, prípadne príčiny poruchy, požadovaného termínu odstránenia poruchy a zabezpečiť prítomnosť povereného pracovníka Objednávateľa. Presné termíny servisných činností budú telefonicky dohodnuté vopred so zástupcom Objednávateľa.
- 4.2 Objednávateľ je povinný nahlásiť požiadavku na vykonanie údržby 10 pracovných dní pred požadovaným termínom údržby.
- 4.3 Objednávateľ je povinný vytvoriť pracovníkom dodávateľa podmienky na vykonanie dohodnutej servisnej činnosti.
- 4.4 Dodávateľ zodpovedá za riadne a včasné plnenie záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy a zodpovedá za škodu ním spôsobenú.
- 4.5 Dodávateľ nezodpovedá Objednávateľovi za škodu alebo ekonomické straty spôsobené treťou osobou alebo vyššou mocou. Za vyššiu moc sa považuje taká

vonkajšia okolnosť, ktorú Dodávateľ nemohol odvrátiť alebo prekonať, ani ju v čase vzniku predvídať.

- 4.6 V prípade dodania náhradného dielu bude Dodávateľom poskytnutá na tento diel 2-ročná záruka. Po uplynutí záručnej doby je záruka na vykonanú prácu 3 mesiace.

Článok V.

Doba účinnosti Zmluvy a spôsoby jej ukončenia

- 5.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvomi Zmluvnými stranami a je uzavretá na dobu neurčitú.
- 5.2 Účinnosť tejto Zmluvy môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Zmluvných strán.
- 5.3 Objednávateľ má právo odstúpiť od zmluvy v prípade nedodržania termínov, rozsahu a kvality prác dohodnutých v Zmluve spočívajúcich na strane Dodávateľa, ktoré sú prekážkou pre bezpečné používanie Zariadenia. Objednávateľ je oprávnený uplatniť odstúpenie až po písomnom upozornení Dodávateľa a po márnom uplynutí lehoty poskytnutej Dodávateľovi na nápravu, ktorá nesmie byť kratšia ako 30 dní.
- 5.4 Dodávateľ má právo odstúpiť od zmluvy:
- 5.4.1 ak zistí zásahy iných osôb na Zariadeniach, ktorých servis je predmetom tejto Zmluvy;
- 5.4.2 ak zistí pri vykonávaní dohodnutého predmetu plnenia nutnosť vykonať práce bezpečnostného charakteru, ktorých vykonanie Objednávateľ odmietne; v tomto prípade Dodávateľ nezodpovedá za ďalšiu bezpečnosť Zariadení.
- 5.5 Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane.
- 5.6 Zmluvné strany sú oprávnené vypovedať túto Zmluvu bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 90 dní od doručenia výpovede druhej Zmluvnej strane.
- 5.7 Pre vylúčenie pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že akékoľvek písomnosti sa budú na základe tejto Zmluvy doručovať na adresu sídla dotknutej Zmluvnej strany uvedenej v záhlaví tejto Zmluvy. Ak nie je možné doručiť písomnosť na takúto adresu, písomnosť sa považuje za doručенú v deň vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi; to platí, aj keď niektorá zo Zmluvných strán odmietne zásielku prevziať alebo ak sa Zmluvná strana o zásielke nedozvedela.
- 5.8 Ak v tejto Zmluve nie je uvedené inak, bežná komunikácia medzi Zmluvnými stranami sa môže uskutočňovať aj prostredníctvom elektronickej pošty na e-mailové adresy Zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto Zmluvy alebo na e-mailovú adresu, ktorú Zmluvná strana na tento účel oznámila druhej Zmluvnej strane.

Článok VI.

Dôvernosc' informácií

- 6.1 Zmluvné strany sa dohodli, že za dôverné informácie sa považujú všetky skutočnosti, informácie a údaje, ktoré sú uvedené v tejto Zmluve a ktoré sa Zmluvné strany dozvedeli v súvislosti s touto Zmluvou (ďalej len Dôverné informácie).
- 6.2 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách, ibaže by z tejto Zmluvy alebo z príslušných právnych predpisov vyplývalo inak. Závazok Zmluvných strán obsiahnutý v tomto článku nezaniká ani po ukončení účinnosti tejto Zmluvy.
- 6.3 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany nevyužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám s výnimkou tých prípadov, ak sa sprístupnenie Dôverných informácií požaduje na základe všeobecne platných právnych predpisov alebo ak sa poskytujú zmluvným partnerom Zmluvných strán.

Článok VII. Záverečné ustanovenia

- 7.1 Zmeny a dodatky k tejto Zmluve, vrátane príloh, sú platné a účinné len vtedy, ak sú vyhotovené v písomnej forme a sú podpísané oboma Zmluvnými stranami.
- 7.2 Právne vzťahy Zmluvných strán založené touto zmluvou, pokiaľ nie sú v Zmluve výslovne upravené, sa riadia príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka a ostatných súvisiacich platných právnych predpisov Slovenskej republiky.
- 7.3 V súlade s § 10 ods. 3 písm. b) zákona č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, v znení neskorších predpisov, berie Objednávateľ na vedomie a súhlasí so spracúvaním svojich osobných údajov, a to v rozsahu údajov nevyhnutných na splnenie tejto Zmluvy (najmä meno, priezvisko, adresa, číslo OP, tel. číslo, e-mailová adresa) za účelom plnenia Zmluvy počas doby nevyhnutnej na dosiahnutie vyššie uvedeného účelu.
- 7.4 Objednávateľ nie je oprávnený postúpiť akékoľvek svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa.
- 7.5 Táto Zmluva je vyhotovená vo dvoch originálnych exemplároch, z ktorých každá Zmluvná strana obdrží po podpísaní Zmluvy jedno vyhotovenie.
- 7.6 Práva a povinnosti Zmluvných strán, vyplývajúce z tejto Zmluvy, prechádzajú v plnom rozsahu na prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 7.7 Ak budú niektoré ustanovenia tejto Zmluvy neplatné už v čase jej uzavretia alebo ak sa stanú neplatné neskôr po uzavretí Zmluvy alebo ak niektoré ustanovenia Zmluvy stratia neskôr účinnosť, platnosť ostatných ustanovení Zmluvy tým nie je dotknutá. Namiesto neúčinných alebo neplatných ustanovení alebo na úpravu vzťahov, ktoré nie sú právne upravené, sa použijú ustanovenia Obchodného zákonníka, prípadne subsidiárne ustanovenia súvisiacich platných právnych predpisov, ktoré sú obsahom a účelom najbližšie k obsahu a k účelu ustanovení, ktoré stratili platnosť alebo účinnosť.

7.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, Zmluvu si pred uzatvorením prečítali, jej obsahu porozumeli, že ju neuzatvárajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok alebo v omyle, že ju uzatvárajú bez akéhokoľvek nátlaku, slobodne, vážne ako prejav svojej skutočne slobodnej vôle a na znak súhlasu s ňou a s jej znením ju zmluvné strany vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave dňa _____

Za Objednávateľa:

[Meno a priezvisko]

V Bratislave dňa _____

Za Dodávateľa:

[Obchodné meno]
[Meno a priezvisko]
[Funkcia]

Prílohy:

- 1- Zoznam zariadení podľa Objednávky na uvedenie do prevádzky
- 2- Aktuálny Cenník servisných služieb Wolf
- 3- Protokol o uvedení Zariadení do prevádzky

DODATOK Č. [●] K SERVISNEJ ZMLUVE
na servis a údržbu vyhradených technických zariadení
uzavretá podľa ust. § 51 zák. č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník)
v platnom znení (ďalej len „Dodatok“)

Objednávateľ:

Meno a priezvisko: _____
Trvalé bydlisko: _____
Číslo OP: _____
Tel. kontakt: _____
Bankové spojenie: _____
Číslo účtu: _____
e-mail: _____
(ďalej len „Objednávateľ“)

a

Dodávateľ:

Obchodné meno: Wolf Slovenská republika s.r.o.
Sídlo: Galvaniho 7, 821 04 Bratislava
Registrácia: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava
I, oddiel: Sro, vložka č. 1960/B
Za spoločnosť koná: Ing. Ramon Haas, konateľ
Zodpovedný pracovník: Ing. Štefan Maršall, servisný manager
IČO: 17334128
DIČ: 2020326869
IČ DPH: SK2020326869
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1056320008/1111
e-mail: _____
(ďalej len „Dodávateľ“)
(ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a jednotlivo „Zmluvná strana“)

Článok I.
Úvodné ustanovenia

- 1.1 Zmluvné strany uzavreli dňa [●] Servisnú zmluvu na servis a údržbu vyhradených technických zariadení (ďalej len Servisná zmluva), predmetom ktorej je vykonávanie servisných činností bližšie definovaných v článku II. Servisnej zmluvy za účelom udržiavania technického stavu, bezpečnosti a prevádzkyschopnosti vyhradených technických zariadení Dodávateľa (ďalej len Zariadenie) zakúpených Objednávateľom.
- 1.2 Objednávateľ požiadal Dodávateľa o poskytnutie päťročnej nadštandardnej záruky (ďalej len 5RNZ) na Zariadenie. Vzhľadom na to, že Objednávateľ splnil všetky predpoklady na získanie 5RNZ, Zmluvné strany uzatvárajú tento Dodatok k Servisnej zmluve.

Článok II.
Predmet Dodatku

- 2.1 Dodávateľ sa v rámci 5RNZ zaväzuje vykonávať servis a pravidelnú ročnú údržbu Zariadenia značky Wolf počas trvania záruky ako aj dodávku náhradných dielov.
- 2.2 Počas prvých 3 rokov trvania záruky sa Dodávateľ zaväzuje hradiť náklady za práce spojené s odstraňovaním porúch na Zariadení a náhradných dieloch. Počas ďalších 2 rokov trvania 5RNZ sa Dodávateľ zaväzuje hradiť náklady na náhradné diely, pričom náklady za služby spojené s odstraňovaním porúch hradí Objednávateľ.
- 2.3 5RNZ sa nevzťahuje na diely (napr. elektródy, tesnenia, O-krúžky...), ktoré sú predmetom výmeny pri pravidelnej ročnej údržbe Zariadenia počas 5 rokov, sú súčasťou servisnej súpravy kotlov, a na staršie komponenty značky Wolf dodané do predmetnej inštalácie pred dodaním kotla alebo tepelného čerpadla, resp. sa nevzťahuje na ďalšie komponenty doplnené do systému po uvedení do prevádzky predmetného systému s poskytnutou 5RNZ.
- 2.4 Objednávateľ sa v rámci tohto Dodatku zaväzuje minimálne 1x ročne, požiadať Dodávateľa o vykonanie ročnej periodickej údržby. V prípade poruchy Zariadenia alebo pokiaľ hrozí vznik škody na Zariadení, prípadne, ak hrozí spôsobenie škody Zariadením, je Objednávateľ povinný bezodkladne požiadať Dodávateľa o vykonanie servisného zásahu.
- 2.5 Údržba Zariadenia je platená služba hradená Objednávateľom podľa platného cenníka servisných služieb Dodávateľa uvedeného na www.wolfsr.sk/servis/cennik-servisnych-sluzieb/.

Článok III. Záverečné ustanovenia

- 3.1 5RNZ poskytovaná Dodávateľom platí výhradne v tom prípade, ak budú servisné činnosti objednávané prostredníctvom Dodávateľa a ak si Objednávateľ splní všetky povinnosti v zmysle tohto Dodatku. V prípade, že Dodávateľ zistí zásahy iných osôb na Zariadeniach, ktorých servis je predmetom tejto Zmluvy alebo ak si Objednávateľ nespĺní povinnosti uvedené v bode 2.4 tohto Dodatku, je Dodávateľ oprávnený od tohto Dodatku odstúpiť. Účinky odstupujúceho prejavu nastávajú momentom doručenia odstupujúceho prejavu Objednávateľovi. Odstúpením Dodávateľa od tohto Dodatku ostáva platnosť a účinnosť Servisnej zmluvy zachovaná.
- 3.2 Ostatné podmienky neupravené týmto Dodatkom sa riadia Servisnou zmluvou. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia Servisnej zmluvy, ktoré nie sú týmto Dodatkom dotknuté, zostávajú nezmenené.
- 3.3 Jednotlivé termíny uvedené v tomto Dodatku veľkými písmenami majú rovnaký význam, ako vyplýva z ustanovení Servisnej zmluvy, pokiaľ sa Zmluvné strany v tomto Dodatku nedohodli inak.
- 3.4 Tento Dodatok nadobúda platnosť a účinnosť dňom jeho podpisu obidvoma Zmluvnými stranami a uzatvára sa na dobu poskytnutia 5RNZ.
- 3.5 Tento Dodatok sa vyhotovuje v dvoch (2) vzájomne rovnocenných originálnych vyhotoveniach, z ktorých každá Zmluvná strana dostane jedno (1) vyhotovenie.
- 3.6 Zmluvné strany vyhlasujú, že uzavreli tento Dodatok ako neoddeliteľnú súčasť Servisnej zmluvy na základe svojej slobodnej a vážnej vôle, nepodpisujú ho v tiesni a

za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo strán, že si Dodatok prečítali, jeho obsahu porozumeli, bez výhrad a námietok s ním súhlasia a na znak svojho súhlasu s jeho obsahom pripájajú k nemu svoje vlastnoručné podpisy.

V Bratislave dňa _____

Za Objednávateľa:

[Meno a priezvisko]

V Bratislave dňa _____

Za Dodávateľa:

[Obchodné meno]
[Meno a priezvisko]
[Funkcia]